

Diskriminacija je svaki postupak razlikovanja i nejednakosti tretmana osobe ili grupe osoba. Može biti zasnovana na spolu, jeziku, nacionalnom i vjerskom identitetu, socijalnom ili društvenom porijeklu, spolnoj orijentaciji, fizičkim karakteristikama (invaliditetu) kao i svakoj drugoj okolnosti koja ima za svrhu ili posljedicu da bilo kojoj osobi onemogući ili ugrožava priznavanje, uživanje ili ostvarivanje na ravnopravnoj osnovi prava i sloboda u svim oblastima javnog života.

Poštovani korisnici usluga ovog centra/službe za socijalni rad, da li znate da

u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova BiH, Zakonom o zabrani diskriminacije BiH, zakonima u oblasti socijalne zaštite,

ova ustanova mora:

- Omogućiti svim građanima jednak pristup svojim uslugama bez obzira na spol, dob, invaliditet, socijalni status, vjersku, nacionalnu ili neku drugu pripadnost;
- Jednako se ponašati prema svim korisnicima kod:
 - pružanja informacija o pravima koja proističu iz zakona o socijalnoj zaštiti;
 - podnošenja zahtjeva za ostvarivanje bilo kojeg prava iz oblasti socijalne zaštite;
 - postupka utvrđivanja i načina korištenja socijalnih prava i utvrđenih beneficija;
 - prestanka/ukidanja uživanja utvrđenih prava;
- Primiti vaš pismeni zahtjev za ostvarivanje određenog prava po osnovu zakona o socijalnoj zaštiti i dostaviti **pismeno** rješenje o uvođenju u pravo, o prestanku uživanja određenog prava, o neispunjavanju uslova za dobijanje određenog prava;
- Poduzeti efikasne mjere zaštite protiv diskriminacije na osnovu spola, rase, invaliditeta, socijalnog statusa, protiv uznemiravanja i seksualnog uznemiravanja;
- Imati posebne pravilnike i tijela, kao i jasne procedure kojima se sprječava i sankcioniše diskriminacija prema korisnicima usluga i zaposlenicima ustanove;
- Upoznati vas o pravima koja proističu iz gore navedenih zakona;
- Imati vidno istaknutu informaciju/uputu kome se korisnik usluga može žaliti na učinjenu diskriminaciju u ustanovi;
- Zaposlenici ove ustanove ne smiju ignorisati diskriminaciju bez obzira od koga se vrši ili nad kim se vrši u ovoj ustanovi.

Šta možete uraditi ukoliko ova ustanova učini diskriminaciju?

- Žalite se pismeno direktoru centra/službe za socijalni rad i tražite pismeno obrazloženje za takvo postupanje;
- Obratite se nadležnom ministarstvu za oblast socijalne zaštite/ili upravnoj inspekciji;
- Prijavite diskriminaciju Instituciji ombudsmena BiH, Agenciji za ravnopravnost spolova BiH, entitetskim gender centrima;
- Protiv onoga ko vas diskriminiše možete da podnesete i krivičnu prijavu.

Prema Zakonu o socijalnoj zaštiti RS novčanom kaznom od 3.000 KM do 20.000 KM kazniće se za prekršaj ustanova socijalne zaštite ako ne obezbijedi ravnopravnost u pristupu i korištenju prava sadržanih u ovom zakonu, a odgovorno lice ustanove socijalne zaštite novčanom kaznom od 500 KM do 2.000 KM.