

Diskriminacija je svaki postupak razlikovanja i nejednakosti tretmana osobe ili grupe osoba. Može biti zasnovana na spolu, jeziku, nacionalnom i vjerskom identitetu, socijalnom ili društvenom porijeklu, spolnoj orijentaciji, fizičkim karakteristikama (invaliditetu) kao i svakoj drugoj okolnosti koja ima za svrhu ili posljedicu da bilo kojoj osobi onemogući ili ugrožava priznavanje, uživanje ili ostvarivanje na ravnopravnoj osnovi prava i sloboda u svim oblastima javnog života.

Poštovani korisnici usluga ove zdravstvene ustanove, da li znate da

**u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova BiH, Zakonom
o zabrani diskriminacije BiH, Zakonom o pravima pacijenata FBiH,
entitetskim zakonima o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju**

ova zdravstvena ustanova mora:

- Osigurati svakom pacijentu jednak pristup uslugama zdravstvene zaštite i imati jednak odnos prema svim pacijentima, bez obzira na spol ili neku drugu pripadnost;
- Upoznati svakog pacijenta sa informacijama o njegovom zdravlju, pravima i obavezama i na koji način ih ostvariti u ovoj ustanovi;
- Vidno istaknuti informaciju/uputu kome se korisnik usluge može žaliti na učinjenu diskriminaciju/omalovažavanje/kršenje prava u ustanovi;
- Imati posebne pravilnike, tijela i jasne procedure kojima se sprječava i sankcioniše diskriminacija u ovoj ustanovi;
- Imati dostupan Vodič za pacijente o zdravstvenoj ustanovi, kućnom redu sa svim kontakt telefonima, zakonskim pravima i obavezama pacijenata, načinom ostvarivanja prava na prigovor pacijenata u vezi postupanja zdravstvenih radnika;
- Pismeno odgovoriti na vašu pismenu pritužbu/žalbu u roku od 15 dana (prema Zakonu o upravnom postupku);
- Zaposlenici ove zdravstvene ustanove ne smiju ignorisati diskriminaciju bez obzira od koga se vrši ili nad kim se vrši u ovoj ustanovi.

Šta možete uraditi ukoliko ova zdravstvena ustanova učini diskriminaciju ili vas omalovažava?

- Prijavite diskriminatorno/omalovažavajuće ponašanje medicinskog i nemedicinskog osoblja u zdravstvenoj ustanovi direktoru zdravstvene ustanove i komisije za prigovore pacijenata koju svaka zdravstvena ustanova mora imati, pismeno;
- Obratite se nadležnom ministarstvu zdravlja, nadležnom zavodu/fondu zdravstvenog osiguranja, kantonalnom ili entitetskom zdravstvenom inspektoratu;
- Prijavite diskriminaciju Instituciji ombudsmena BiH, Agenciji za ravnopravnost spolova BiH, entitetskim gender centrima;
- Protiv onoga ko vas diskriminiše možete da podnesete i krivičnu prijavu.

Za onemogućavanje ili ograničavanje jednakog pristupa zdravstvene zaštite, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti FBiH, propisana je novčana kazna od 10.000 do 15.000 KM za zdravstvenu ustanovu, a za odgovorno lice u zdravstvenoj ustanovi novčana kazna od 500 do 3.000 KM. Zdravstvena ustanova koja učini diskriminaciju prema pacijentu ili grupi pacijenata kaznit će se za prekršaj novčanom kaznom u iznosu od 1.500 - 5.000 KM, a odgovorno lice sa novčanom kaznom od 700 - 1.500 KM.